

OÜ Sagro Elekter üldteenuse osutamise tüüptingimused

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. OÜ Sagro Elekter (edaspidi: **võrguettevõtja** või **pool**) üldteenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi: **tüüptingimused**) reguleerivad võrguettevõtja poolt „Elektrituruseaduses“ sätestatud juhtudel tarbijale kelle tarbimiskoht on ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu võrguga (edaspidi: **väiketarbija** või **pool**) elektrienergia müüki (edaspidi: **üldteenus**).
- 1.2. Võrguettevõtja osutab väiketarbijale üldteenust, kui:
 - 1.2.1. väiketarbija elektripaigaldis on ühendatud võrguettevõtja võrguga ja
 - 1.2.2. väiketarbijal on liitumispunktis ja mõõtepunktis võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiv võrguleping
 - 1.2.3. väiketarbijale ei müü muu isik elektrienergiat ja
 - 1.2.4. ei esine õigusaktis toodud muid aluseid üldteenuse osutamisest keeldumiseks.
- 1.3. Võrguettevõtja osutab üldteenust käesolevate tüüptingimuste alusel kasutades teenuse osutamiseks võrgulepingus kokkulepitud väiketarbija ja mõõtepunktiga seotud andmeid.
- 1.4. Võrguettevõtja järgib üldteenuse osutamisel tarbijate võrdse kohtlemise põhimõtet.

2. MÕISTED

- 2.1. Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid „Elektrituruseadusest“ ja võrgulepingus ning selle tüüptingimustes (edaspidi: **võrguleping**) toodud tähenduses, välja arvatud juhul, kui käesolevast tüüptingimusest ei tulene teisiti.
- 2.2. Allolevaid mõisteid kasutatakse järgmiselt:
 - 2.2.1. **avatud tarnija** – isik, kes müüb väiketarbijale mõõtepunktis kogu vajamineva elektrienergia ja kannab mõõtepunkti osas bilansivastutust;
 - 2.2.2. **avatud tarnija vahetamine** – protsess, mille tulemusena vahetub mõõtepunktis väiketarbijale elektrienergiat müüv avatud tarnija;
 - 2.2.3. **üldteenus** – võrguettevõtja poolt „Elektrituruseaduses“ sätestatud alusel ja korras elektrienergia müük sellisele väiketarbijale, kelle elektripaigaldis on ühendatud võrguettevõtja võrguga ja kes ei osta elektrienergiat avatud tarnijalt;
 - 2.2.4. **üldteenuse hind** – üldteenuse korras vastaval kuul müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel võrguettevõtja poolt arvutatav elektrienergia hind, millele lisanduvad üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum;
 - 2.2.5. **tüüpkoormusgraafik** - võrguettevõtte poolt koostatud ja Konkurentsiameti poolt kooskõlastatud elektrienergia jagunemise ajagraafik, mida kasutatakse mittekaugloetavate mõõtesüsteemide mõõtmistulemuste jaotamiseks tundide lõikesse.

3. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

- 3.1. Võrguettevõtja osutab väiketarbijale „Elektrituruseaduses“ ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras üldteenust. Võrguettevõtja annab soovi korral üldteenuse tüüptingimuste ja üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinna kohta selgitusi.
- 3.2. Üldteenuse osutamine algab ja lõpeb „Elektrituruseaduses“ sätestatud päevast. Võrguettevõtja on mõõtepunktis väiketarbijale üldteenuse osutamise ajal ainus avatud tarnija. Kui väiketarbija soovib mõõtepunktis hakata ostma elektrienergiat avatud tarnijalt tuleb tal sõlmida avatud tarnijaga avatud tarne leping.
- 3.3. Mõõtepunktis üldteenusena müüdud elektrienergia kogused mõõdab ja/või määrab võrgulepingu alusel võrguettevõtja.
- 3.4. Võrguettevõtjal on õigus keelduda väiketarbijale üldteenuse osutamisest „Elektrituruseaduses“, tüüptingimustes või võrgulepingus sätestatud juhtudel, kusjuures võrguettevõtja põhjendab väiketarbijale oma keeldumist.

4. ÜLDTEENUSE TASU JA ARVELDAMINE

- 4.1.** Arve koostamise aluseks on „Elektrituruseaduses“ sätestatud korras arvutatud ja võrguettevõtja poolt kodulehel avalikustatud üldteenuse hind. Võrguettevõtja arvestab üldteenuse korras müüdud ja mõõdetud elektrienergia hinna tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõtjal puuduvad andmed Ostja poolt eelmisel kalendrikuul tarbitud elektrienergia mahu kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia kogused väiketarbija tarbimisgraafiku alusel. Täpsete andmete esitamise korral ning juhul, kui prognoositud kogus erineb mõõdetud kogusest, esitab Võrguettevõtja tehtud tasaarvestuse järgmise arveldusperioodi arvel. Hind esitatakse eurosentes kilovatt-tunni kohta (€ senti/kWh).
- 4.2.** Müüja arvutab üldteenuse korras muudava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Müüja lisab üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinnale üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistliku kasumi. Üldteenuse põhitariifi hinna arvutab Müüja üldteenust põhitariifi alusel tarbivate tarbijate tarbimiskoguste alusel. Üldteenuse päeva- ja öötariifi hinna arvutab Müüja üldteenust ajatariifiselt tarbivate tarbijate tarbimiskoguste alusel. Seejuures kujuneb pävatariif eelpool nimetatud tarbijate pävatariifi kehtimise ajal tarbitud koguste ja sellele vastava elektribörsi hinna alusel ning öötariif eelpoolnimetatud tarbijate öötariifi kehtimise ajal tarbitud koguste ja sellele vastava elektribörsi hinna alusel.
- 4.3.** Võrguettevõtja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna veebilehel (www.sagroelekter.ee) järgmise kuu 9. (üheksandaks) kuupäevaks, eristades hinnakirjas selgelt põhi-, päeva- ja öötariifi ning hindadele lisatavad põhjendatud kulud ja mõistliku kasumi marginaalid.
- 4.4.** Juhul, kui peale arve esitamist võrguettevõtja korrigeerib arve koostamise aluseks olnud väiketarbija mõõtepunktis mõõdetud ja/või määratud elektrienergia koguseid, on õigus vastavalt korrigeerida ka üldteenusena müüdud elektrienergia kogust.
- 4.5.** Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu.
- 4.6.** Arve väljastatakse vastavalt kokkuleppele väiketarbijale paber kandjal või elektrooniliselt.
- 4.7.** Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud tähtpäevaks. Arve loetakse tasutuks päeval, millal see laekub võrguettevõtjale.
- 4.8.** Arve laekumisel loetakse esmalt tasutuks viivised ja seejärel põhikohustus.
- 4.9.** Kui väiketarbija ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus arvestada kuni maksete laekumiseni viivist 0.05% tasumata summalt päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse arvel märgitud makse laekumise päeval.
- 4.10.** Kui väiketarbija on omal algatusel teinud võrguettevõtjale ettemaksu, ei ole võrguettevõtjal kohustust maksta ettemaksu eest intressi.
- 4.11.** Võrguettevõtja võib väiketarbijalt küsida ilma intressi maksmise kohustuseta ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui väiketarbijal:
 - 4.11.1.** on võlgnvus üldteenuse osutamisest tulenevate tasude maksmisel või
 - 4.11.2.** väiketarbija on tarbinud elektrienergiat ja/või kasutanud võrguettevõtja ebaseaduslikult.
 - 4.11.3.** Ettemaks tagastatakse väiketarbijale üldteenuse osutamise lõppemisel kui kõik väiketarbija kohustused võrguettevõtja ees on täidetud.

5. TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS

- 5.1.** Kehtivad tüüptingimused kohalduvad kõikidele juhtudele, kui võrguettevõtja osutab „Elektrituruseaduses“ sätestatud juhtudel ja korras väiketarbijale üldteenust.
- 5.2.** Üldteenuse osutamine lõpeb:
 - 5.2.1.** mõõtepunktis avatud tarnija valimisel;
 - 5.2.2.** võrgulepingu lõppemisel;
 - 5.2.3.** võrguühenduse katkemisel.
- 5.3.** Üldteenuse osutamise lõppemisel maksab väiketarbija võrguettevõtjale arvel näidatud tähtpäevaks kõik üldteenuse osutamisest tulenevad maksed.

6. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

- 6.1. Võrguettevõtjal on õigus „Elektrituruseaduses“ sätestatud korras ja tähtaegu järgides ühepoolselt muuta üldteenuse osutamise tüüptingimusi.
- 6.2. Võrguettevõtja annab väiketarbijale selgitusi muudatuste kohta.

7. VASTUTUS

- 7.1. Pooled vastutavad õigusaktis ja tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: **kohustuse rikkumine**) eest.
- 7.2. Lepingut rikkunud pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju.
- 7.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata.
- 7.4. Võrguettevõtja vastutab võrguteenuste kvaliteedi ja võrguettevõtja elektripaigaldises toimuva elektrikatkestuste eest võrgulepingus ja võrgulepingu tüüptingimustes sätestatud juhtudel ja korras.

8. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

- 8.1. Tüüptingimustest tulenevad teated ning kooskõlastused loetakse ühe poole poolt esitatuks ja teise poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel.
- 8.2. Kodutarbija annab võrguettevõtjale, nõusoleku üldteenuse osutamisest ja võrgulepingust saadud kodutarbija isikuandmete töötlemiseks üldteenuse osutamise eesmärgil. Kodutarbijal on õigus igal ajal isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 9.1. Üldteenuse osutamisest tulenevaid vaidlused lahendavad pooled kokkuleppe teel.
- 9.2. Tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus „Elektrituruseaduse“ või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 9.3. Kodutarbija võib üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel pöörduda kaebusega „Tarbijakaitseseaduses“ sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsesameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 9.4. Vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.